



## **Política de Paquete Perdido/Extraviado**

---

En el caso de que el número de seguimiento de su envío indique que el paquete ha sido entregado, pero usted no ha recibido su pedido, aquí está el procedimiento que sigue Bravenly Global:

1. Primero, le pedimos que verifique con cualquier otra persona que reciba correo en la dirección de envío proporcionada y que, si es posible, hable con su repartidor para ver dónde entregaron el paquete. Esto a menudo resuelve el problema del paquete perdido. También le pedimos que consulte con sus vecinos para ver si ellos podrían haber recibido el paquete.
2. Segundo, esperamos 3 días hábiles para que el paquete aparezca debido a una entrega retrasada, o que un vecino u otra persona lo haya recibido.
3. Después de 3 días hábiles, abriremos un caso por paquete perdido con USPS para verificar si la ubicación GPS del escaneo de entrega coincide con la dirección que nos proporcionó en el pedido.

Si la ubicación GPS del escaneo de entrega coincide con su dirección, se asume la responsabilidad del comprador por el paquete perdido, ya que podemos demostrar la entrega mediante la ubicación GPS en la dirección correcta. No volvemos a enviar pedidos si el escaneo de entrega GPS coincide con la dirección de envío. Por favor, presente un informe policial por paquetes robados.

Si el escaneo de entrega GPS muestra que el transportista no lo entregó a la dirección de envío que usted proporcionó, entonces reenviaremos su paquete LO ANTES POSIBLE con requerimiento de firma y presentaremos un reclamo por paquete extraviado con el transportista desde nuestro lado. Para cualquier pregunta, por favor comuníquese con [support@bravenlyglobal.com](mailto:support@bravenlyglobal.com)